

Prospectus 1 februari 2009

Introductie

Prospectus

In deze prospectus informeren wij u over onze algemene gegevens, onze aard van de dienstverlening, onze kredietvormen, voorwaarden en waar u terecht kunt bij klachten.

Wie zijn wij?

Arenda Holding B.V., kortweg Arenda, is een financieringsmaatschappij die meer dan 25 jaar ervaring heeft als financiële dienstverlener. Arenda is een dochter van Amodo Consumer Finance, welke onderdeel is van de ZBG Groep. Arenda is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen (VFN).

De Kamer van Koophandel inschrijving

Tot Arenda Holding B.V. behoren een aantal werkmaatschappijen met mogelijk meerdere handelsnamen. Deze zijn:

Financieringsmaatschappij	Vestigingsplaats K.v.K.	K.v.K.-nummer
Arenda Holding B.V.	Rotterdam	24238510
Arenda B.V.	Rotterdam	30097338
Arenda I B.V.	Rotterdam	27119413
Arenda II B.V.	Rotterdam	27155266

De Wet op het financieel toezicht (Wft)

Ons bedrijf is in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) opgenomen als aanbieder van consumptief krediet en als bemiddelaar in schade- en levensverzekeringen, consumptief- en hypotheckair krediet. Het Wft-vergunningsnummer voor zowel Arenda Holding B.V. als de financieringsmaatschappijen is: 12009360. Onze vergunninggegevens kunt u verifiëren via www.afm.nl.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over het afsluiten van kredieten dan kunt u via onze website de benodigde informatie verkrijgen.

Of neem contact met ons op:



Arenda B.V.

Reeuwijkse Poort 211
Postbus 146
2810 AC Reeuwijk
Telefoon : 0182-308 800
Fax : 0182-308 811
E-mail : info@arenda.nl
Internet : www.arena.nl

De aanvraagprocedure

1. Onze bemiddelaar (intermediair/tussenpersoon) bespreekt met u de verschillende financieringsmogelijkheden. U kiest zelf de financiering, die het best bij u past.
2. Daarna vult u samen met uw bemiddelaar (digitaal) het aanvraagformulier in.
3. De vereiste originele documenten worden door de bemiddelaar gecontroleerd en toegevoegd aan de kredietaanvraag. Vereiste documenten zijn minimaal een kopie van uw rechtsgeldig legitimatiebewijs en een recente salarisopgave (niet ouder dan twee maanden). Indien u niet over de Nederlandse nationaliteit beschikt, dient u tevens een geldige verblijfsvergunning te overleggen.
4. Uw tussenpersoon regelt vervolgens de verdere afwikkeling. Bij een onvolledige kredietaanvraag of onduidelijkheden, zal uw tussenpersoon of Arenda contact met u opnemen om het aanvraagformulier te completeren.
5. Wij beoordelen uw aanvraag persoonlijk, vertrouwelijk en deskundig.

Inkomsten en lasten

Een belangrijk onderdeel bij de beoordeling van uw kredietaanvraag is de verhouding tussen uw bestaande inkomsten en lasten en het resterende inkomen voor de maandlast van uw krediet.

Als algemene acceptatienorm geldt dat u over een aantoonbaar regelmatig vast inkomen beschikt. Immers, het krediet moet passen binnen uw financiële mogelijkheden. Dit is in uw belang en ook in het belang van Arenda.

Wij maken gebruik van een creditscore systeem. Hierdoor kan Arenda een objectieve afweging maken wat betreft uw kredietwaardigheid. We houden hierbij rekening met de volgende aspecten: leeftijd, dienstverband, inkomenssituatie, gezinssituatie, woonsituatie en gegevens van Bureau Krediet Registratie.

Om een aanvraag goed te kunnen beoordelen, zullen bij de aanvraag onder meer de volgende zaken worden meegenomen:

- uw inkomen en de duur van het dienstverband;
- uw vaste maandelijkse lasten (b.v. woonlasten, alimentatie);
- eventuele lopende leningen;
- uw burgerlijke staat en gezinssamenstelling.

Aan de hand van de door u verstrekte gegevens stelt Arenda het Verantwoord Krediet Maximum (VKM) vast.

Bureau Krediet Registratie

Arenda is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Alle kredietaanvragen worden vooraf getoetst. Het BKR verwerkt de gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem. Dit systeem is opgezet om krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers te voorkomen/beperken. Kredietnemers worden middels BKR informatie beschermt tegen overkreditering om problematische schuldsituaties te voorkomen/beperken.

De feitelijke en/of statistisch bewerkte gegevens worden door het BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen. Naast het aanmelden heeft Arenda de verplichting om een betalingsachterstand, zoals beschreven in de overeenkomst, te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en/of aanvraag voor een nieuw abonnement.

Effectieve rente op jaarbasis

De effectieve rente op jaarbasis, zoals vermeld in onze overeenkomsten, is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking. De effectieve rente op jaarbasis wordt door alle kredietgevers op dezelfde manier berekend.

Basisnorm

Kosten voor levensonderhoud geadviseerd door het Nibud, jaarlijks vastgesteld door de VFN.

Leennorm

Naast de basisnorm dient ten minste 15% van het inkomen (naast aftrek van de norm woonlast en basisnorm) voor levensonderhoud beschikbaar te zijn.

Praktijkvoorbeeld 1

U hebt een gezin met twee kinderen en u wilt uw huis opknappen en opnieuw inrichten. U schat daarvoor ongeveer € 30.000 nodig te hebben En dat bedrag wilt u lenen.

U hebt een vaste baan met een netto-inkomen van € 2.400 per maand. Hoeveel kunt u maandelijks besteden aan de maandlasten van uw lening?

Voorbeeld 1: aanvrager met partner en kinderen

Netto inkomen per maand aanvrager	€	1.800	
Netto inkomen per maand partner	€	600	+
Totale inkomen per maand	€	2.400	

Kosten levensonderhoud(*)	€	1.278	
Woonlasten	€	350	+
Totale lasten per maand	€	1.628	

Afloscapaciteit

	€	2.400	
	€	1.628	-
Resteert als afloscapaciteit	€	772	

Afloscapaciteit x 50 geeft een VKM van **€ 38.600**

(*) Berekening levensonderhoud voorbeeld 1:

Basisnorm (€ 1.115,-) + (€ 163,-) 15% inkomensafhankelijke norm = € 1.278,-

Berekening 15% inkomensafhankelijke norm → (netto inkomen € 2.400,- minus basis woonlast € 203,- minus basisnorm € 1.115,-) x 15% = € 163,-

Praktijkvoorbeeld 2

U bent alleenstaand en verdient € 1.600 netto per maand en u heeft geen kinderen. U wilt graag een kredietlimiet van € 7.500 aanvragen.

Voorbeeld 2: alleenstaand zonder kinderen

Netto inkomen per maand aanvrager	€	1.600	
Totale inkomen per maand	€	1.600	

Kosten levensonderhoud(**)	€	808	
Woonlasten	€	300	+
Totale lasten per maand	€	1.108	

Afloscapaciteit

	€	1.600	
	€	1.108	-
Resteert als afloscapaciteit	€	492	

Afloscapaciteit x 50 geeft een VKM van **€ 24.600**

(**) Berekening levensonderhoud voorbeeld 2:

Basisnorm (€ 703,-) + (€ 105,-) 15% inkomensafhankelijke norm = € 808,-

Berekening 15% inkomensafhankelijke norm → (netto inkomen € 1.600,- minus basis woonlast € 203,- minus basisnorm € 703,-) x 15% = € 105,00

VKM staat voor Verantwoord Krediet Maximum. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van het resterende bedrag is het bedrag dat u maximaal kunt besteden aan maandlasten voor uw lening. Op basis van het bovenstaande zou u in aanmerking kunnen komen voor het gevraagde bedrag.

In de voorbeelden is rekening gehouden met een bedrag dat gemiddeld wordt besteed aan vaste maandelijkse lasten zoals huur of hypotheek en de vaste kosten voor bijvoorbeeld energie, water of ziektekosten. Natuurlijk kan uw persoonlijke situatie hier van afwijken. Uw maximale kredietlimiet hangt af van uw eigen uitgavenpatroon.

Aan de hand van bovenstaande voorbeelden kunt u zich een beeld vormen van de factoren waarmee rekening wordt gehouden. Het zijn slechts voorbeelden en u kunt aan de gegeven voorbeelden geen recht op krediet ontleen.

Afwikkeling

Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u van Arenda of van uw bemiddelaar een financieringsovereenkomst. Achteraf worden de persoonlijke gegevens altijd gecontroleerd aan de hand van een origineel, geldig legitimatiebewijs. Nadat de overeenkomst door alle partijen is ondertekend en aan alle gestelde voorwaarden is voldaan, gaan wij over tot uitbetaling. Daarna ontvangt u van ons een kopie van de overeenkomst met het daarbij behorende contractnummer.

Afwijzing

Wanneer u niet in aanmerking komt voor een lening bij Arenda of wanneer een opname op een Doorlopend Krediet niet kan worden uitgevoerd, deelt uw bemiddelaar of Arenda dit aan u mede. Desgewenst kunt u een schriftelijke motivatie ontvangen.

Klachtenprocedure

Een ieder heeft het recht om door Arenda en haar medewerkers op een correcte manier te worden geadviseerd of te worden behandeld. Indien u van mening bent dat dit ten aanzien van een bepaalde aangelegenheid niet het geval is geweest, dan kunt u een klacht indienen bij de Directie van Arenda. De klacht wordt dan behandeld volgens het interne klachtenreglement.

Schriftelijk kunt u dit als volgt doen:

Arenda Holding B.V.
T.a.v. de Directie
Postbus 146
2810 AC REEUWIJK

Heeft u klachten en komt u er niet uit met Arenda, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 0900-3552248

www.kifid.nl

Welke producten bieden wij aan?

Doorlopend krediet

Bij een Doorlopend Krediet wordt op basis van uw wensen en uw inkomenssituatie een bedrag afgesproken: de maximale kredietlimiet. Dit maximale bedrag kunt u in één keer of in gedeeltes opnemen. Er zijn drie mogelijkheden om geld op te nemen; een ingevuld opnameformulier opsturen naar de afdeling klantenservice van Arenda, telefonisch en via internet. Afgeloste bedragen kunnen opnieuw opgenomen worden; de looptijd kan hierdoor verlengd worden. Door extra aflossingen kunt u de looptijd verkorten.

De rente bij een Doorlopend Krediet is variabel en wordt alleen berekend over het bedrag dat u hebt opgenomen. Het rentetarief volgt de markt en kan dus stijgen of dalen gedurende de looptijd. U lost maandelijks een vast bedrag af. Dit bedrag, meestal 2% van uw kredietlimiet, bestaat uit rente en aflossing. Extra aflossingen kunt u onbeperkt en zonder kosten doen.

Het minimumbedrag van de kredietlimiet is € 2.500,-. Het Doorlopend Krediet is vooral geschikt als u op verschillende momenten geld wilt kunnen opnemen. Bijvoorbeeld als u nog niet precies weet hoeveel de uitgaven zijn bij de inrichting van een huis of een studie.

Arenda kent ook Doorlopende Kredieten met lagere termijnbedragen en daardoor langere looptijden. Doorlopende Kredieten met een maandtermijn van minder dan 2% van de kredietlimiet worden zorgvuldig afgestemd op uw individuele mogelijkheden en zijn vooral geschikt voor duurzame investeringen zoals woningverbetering of de aanschaf van een caravan.

Rentekrediet

Een Doorlopend Krediet waarbij u alleen de kredietvergoeding betaalt over het bedrag dat u verschuldigd bent heeft bij Arenda de naam Rentekrediet. Arenda biedt u bij het Rentekrediet een aflossingsvrije periode van maximaal drie jaar na de datum van dit contract.

Rekenvoorbeelden Doorlopend krediet

Doorlopend Krediet

De hoogte van het rentepercentage is afhankelijk van de kredietlimiet en van de renteontwikkeling in het algemeen. In de onderstaande tabel ziet u hoeveel rente u welk kredietlimiet moet betalen.

Kredietlimiet vanaf	Effectieve rente op jaarbasis ³⁾	Maandlasten ¹⁾	Theoretische looptijd ²⁾	Totale prijs bij theoretische looptijd
€ 2.500	13,2%	€ 50	71 mnd	€ 3.549
€ 5.000	12,3%	€ 100	69 mnd	€ 6.887
€ 10.000	10,8%	€ 200	66 mnd	€ 13.134
€ 15.000	10,4%	€ 300	65 mnd	€ 19.467

¹⁾ De maandlasten zijn bij het DK gebaseerd op 2% van het kredietlimiet (DK). Minimum termijnbedrag DK: € 50.

²⁾ Theoretische looptijd; hierbij gaan we er vanuit dat u de kredietlimiet in één keer opneemt, u niet extra aflost of opnieuw opneemt, de lening volgens de overeengekomen betalingsregeling wordt betaald en dat het rentepercentage gelijk blijft gedurende de looptijd.

³⁾ De effectieve rente op jaarbasis is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking. Afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden kunt u meer of minder besteden aan uw lening dan de tabel aangeeft. Arenda verstrekt maatwerk tarieven op basis van risk-based pricing. Een van de kenmerken van risk-based pricing is dat het tarief gedeeltelijk afhankelijk is van het risicoprofiel van de klant. U kunt een offerte ontvangen door contact op te nemen met de bemiddelaars waarmee Arenda samenwerkt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door het sluiten van een financieringsovereenkomst met Arenda bent u gebonden aan de voorwaarden die hierop van toepassing zijn. Deze voorwaarden hebben onder meer betrekking op de volgende onderwerpen:

Verkoop op afstand

Het is mogelijk dat uw kredietovereenkomst "op afstand" tot stand komt. Hiervan is sprake indien u tot en met het sluiten van de kredietovereenkomst terzake van die overeenkomst uitsluitend op afstand (bijvoorbeeld per post, fax, telefoon of internet) contact heeft gehad met een van de met Arenda B.V. samenwerkende tussenpersonen. Indien uw kredietovereenkomst op afstand is gesloten heeft u de mogelijkheid om de kredietovereenkomst binnen de geldende ontbindingstermijn te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan Arenda B.V. De ontbindingstermijn geldt gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop de kredietovereenkomst is ondertekend of, indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt, gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop deze informatie wel is verstrekt. De schriftelijke mededeling met betrekking tot de ontbinding kunt u richten aan :

AANGETEKEND

Arenda B.V.

Afdeling Klantenservice

Postbus 146

2810 AC REEUWIJK

Kosten bij ontbinding

Indien op uw eigen uitdrukkelijke verzoek met de uitvoering van de overeenkomst op afstand bent begonnen nog vóórdat de termijn waarbinnen u de overeenkomst kosteloos kunt ontbinden is verstreken en u maakt vervolgens alsnog gebruik van uw ontbindingsrecht, dan brengt Arenda u een vergoeding in rekening voor het financiële product dat tot de datum van ontbinding is geleverd.

Automatische incasso

Bij ondertekening van de overeenkomst verzoekt Arenda u haar te machtigen de verschuldigde termijnen door middel van een automatische incasso periodiek van uw bank-girorekening af te schrijven. Deze wijze van betalen betekent zowel voor u als voor Arenda een groot gemak. Vanzelfsprekend dient u zorg te dragen voor voldoende saldo op uw bank- of girorekening als het incasso plaatsvindt. Indien de lening is afbetaald stopt het incasso automatisch.

Wijzigingen

Indien tijdens de looptijd van de lening uw of bank- of girorekening wijzigt, dient u Arenda hiervan uiterlijk drie werkdagen voor de wijziging schriftelijk in kennis te stellen.

Opnemen

In principe is bij doorlopende kredieten het verschil tussen de kredietlimiet en het saldo van de rekening beschikbaar voor opname. Arenda behoudt zich het recht voor opnames te weigeren. Arenda deelt u de redenen van weigering desgevraagd schriftelijk mee. Bij een aflopend krediet kan tijdens de looptijd niet opnieuw geld worden opgenomen. Het kredietbedrag wordt eenmalig uitgekeerd en door middel van maandelijkse termijnen afbetaald.

Afbouw

Nadat bij een Doorlopend Krediet één van de contractanten de 60-jarige leeftijd heeft bereikt, zal Arenda een zodanige terugbetalingsregeling treffen dat het opgenomen bedrag, inclusief de verschuldigde kredietvergoeding, uiterlijk bij het bereiken van het 65e levensjaar van de eerstgenoemde contractant is afgelost. Dit betekent dat een vervolgoptname niet langer mogelijk is.

Opeisbaarheid

Het kan voorkomen dat Arenda het noodzakelijk vindt om op een bepaald moment het totale verschuldigde bedrag, inclusief vertragsvergoeding, vervroegd op te eisen.

ARENDA kan dit slechts doen in de volgende situaties:

- Als u gedurende twee maanden achterstallig bent in betaling van een vervallen termijnbedrag en na in gebreke te zijn gesteld, tekort blijft komen in de nakoming van uw verplichtingen.
- Als u aan Arenda, met het oog op het aangaan van de financieringsovereenkomst, bewust onjuiste gegevens heeft verstrekt, waarbij Arenda de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan als Arenda de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.
- Als u in staat van faillissement bent komen te verkeren, of ten aanzien van u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
- Als u de tot zekerheid verbonden auto aan het pandrecht heeft onttrokken.
- Als u Nederland heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat u binnen enkele maanden Nederland zal verlaten. Als u overlijdt en Arenda gegronde reden heeft om aan te nemen dat de verplichtingen niet zullen worden nagekomen.

Zekerheden

Verpanding

Soms kan Arenda u alleen krediet verstrekken indien er zekerheid wordt verschaft. Dit betekent dat Arenda aan u vraagt het object, dat u met het geleende geld heeft aangeschaft, in pand te geven aan Arenda. Natuurlijk kunt u zelf wel beschikken over het object. U bent er eigenaar van.

Normaal gesproken zult u niets merken van deze verpanding. Verpanding van een object ontslaat u niet van de taak om het object goed te verzekeren indien dit wettelijk verplicht is. Het pandrecht op verzekeringspenningen ter zake van een schadeverzekering geldt uitsluitend indien het product geheel tenietgaat. Het pandrecht eindigt van rechtswege zodra u aflossingen heeft gedaan ter grootte van de contantprijs van het object, eventueel verminderd met het bedrag van de aanbetaling.

Verplichting aanvullende overeenkomsten

Iedere auto- en motorbezitter in Nederland is verplicht om voor zijn/haar auto of motor minimaal een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. De consument heeft het recht om te bepalen bij welke wederpartij hij de wettelijke aansprakelijkheid verzekering afsluit.

Vergoedingen

De consument kan eerst na ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd worden, indien hij nalatig blijft in zijn verplichting tot betaling.

Vergoeding bij nalatigheid in verplichting tot betaling

Het kan voorkomen dat u, door onvoorziene omstandigheden, niet aan uw betalingsverplichting kunt voldoen. Het is belangrijk dat u dan zo snel mogelijk contact met Arenda opneemt, zodat er gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

Bij een Doorlopend Krediet bent u, indien u in verzuim verkeert, bij overschrijding van de kredietlimiet vertragsrente op dagbasis aan Arenda verschuldigd. Deze vertragsvergoeding is gebaseerd op maximaal het actuele kredietvergoedings-percentage (effectieve rente op jaarbasis) van de overeenkomst. U verkeert in verzuim zodra u uw verplichtingen, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, niet nakomt. Arenda is verplicht betalingsachterstanden te melden bij het BKR.

Vergoeding bij vervroegd aflossen

Doorlopend krediet

U bent geen vergoeding verschuldigd bij vervroegde aflossing bij een doorlopend krediet.